

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen VDW CoolChainers en afnemers, strekkende tot verkoop en levering van producten en/of het (doen) verrichten van diensten en de uitvoering daarvan. Afwijkingen van of wijzigingen in deze voorwaarden dienen door VDW CoolChainers schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende offerte/opdracht/overeenkomst.
- 1.2. Onder "VDW CoolChainers" wordt begrepen VDW CoolChainers B.V. en haar gelieerde ondernemingen.
- 1.3. Onder "afnemer" wordt begrepen elke (rechts)persoon die aan VDW CoolChainers een opdracht tot levering van goederen of verrichting van diensten heeft verstrekt of zal verstrekken, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen.
- 1.4. Eventuele door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn voor VDW CoolChainers niet verbindend, tenzij VDW CoolChainers zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.5. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, zullen partijen een nadere vervangende bepaling overeenkomen die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigende bepaling.

Artikel 2. Offertes en Prijsopgaven

- 2.1. Alle aanbiedingen van VDW CoolChainers zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders is vermeld.
- 2.2. Alle door VDW CoolChainers opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- 2.3. Kosten voor licentie diensten en service contracten worden per jaar bij vooruitbetaling gefactureerd en voldaan. Kosten voor het gebruik van communicatiediensten buiten het overeengekomen gebruik zullen per kwartaal separaat in rekening worden gebracht. Hierbij zij opgemerkt dat het aanpassen van de instellingen van de frequentie van communicatie en/of misbruik van de data SIM tot meerverbruik kan leiden en derhalve tot doorbelasting van de daarmee verband houdende kosten.
- 2.4. Door VDW CoolChainers opgegeven leveringsdata en –termijnen zijn streefdata, door overschrijding waarvan VDW CoolChainers niet in gebreke geraakt.
- 2.5. VDW CoolChainers is gerechtigd, ook na het aangaan van een overeenkomst, opgegeven en overeengekomen prijzen te wijzigen voor zover de betreffende goederen of diensten nog niet geleverd of verricht zijn. VDW CoolChainers zal afnemer zo spoedig mogelijk van de prijsstijging schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de prijsverhoging binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst plaats vindt en meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, kan afnemer binnen acht dagen na verzending van het bericht van de prijsverhoging de overeenkomst schriftelijk beëindigen, bij gebreke waarvan hij geacht wordt met de prijsverhoging in te stemmen. Prijswijzigingen ten gevolge van overheidsingrijpen kunnen te allen tijde ingevoerd worden en kunnen geen aanleiding vormen voor beëindiging van de overeenkomst.
- 2.6. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. opgegeven in prijslijsten, circulaires en offertes gelden bij benadering.

Artikel 3. Overeenkomsten en wijzigingen

- 3.1. VDW CoolChainers is slechts gebonden door schriftelijke overeenkomsten, welke getekend zijn door haar bestuurder. Alleen de afnemer kan zich tegenover VDW CoolChainers beroepen op rechten uit of in verband met de met VDW CoolChainers gesloten overeenkomst. VDW CoolChainers is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen (aan haar gelieerde ondernemingen en/of partners).
- 3.2. VDW CoolChainers is tegenover de afnemer aan een bij VDW CoolChainers geplaatste opdracht gebonden indien en zodra VDW CoolChainers die opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel VDW CoolChainers met de uitvoering van die opdracht is begonnen.
- 3.3. De afnemer is tegenover VDW CoolChainers aan een geplaatste opdracht gebonden indien en zodra de opdracht bij VDW CoolChainers is geplaatst.
- 3.4. Door de afnemer na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan moeten door de afnemer tijdig en schriftelijk aan VDW CoolChainers worden doorgegeven. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten en/of wijzigingen in de uitvoering daarvan draagt de afnemer het risico ter zake van de al dan niet (juiste) tenuitvoerlegging.
- 3.5. Wijzigingen in een door de afnemer geplaatste opdracht, van welke aard dan ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door VDW CoolChainers verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van de afnemer. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan de afnemer daar geen enkel recht aan ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. VDW CoolChainers kan echter naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.
- 3.6. VDW CoolChainers behoudt zich het recht voor om gedurende een periode van 6 maanden na inwerkingstelling van de geleverde hardware deze naar eigen inzicht zonder meerkosten te vervangen of wijzigen, zonder dat de overeengekomen afspraken en voorwaarden worden aangetast.
- 3.7. Overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van diensten door VDW CoolChainers hebben een initiële duur van drie jaren na aansluiting van de daarmee verband houdende apparatuur, tenzij anders is overeengekomen. Tenzij de overeenkomst door een van de partijen schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) drie maanden voor het einde van voornoemde of opvolgende termijnen is opgezegd wordt deze telkens met de duur van een jaar verlengd.

Artikel 4. Annuleringen

- 4.1. Verstrekte opdrachten kunnen niet geannuleerd worden. Indien de opdracht en levering niet uitgevoerd hoeft te worden, zulks slechts na schriftelijke mededeling daarvan per aangetekend schrijven, zal VDW CoolChainers de totale opdrachtwaarde, inclusief eventuele eerstejaarsdiensten en registratiekosten, maar exclusief installatiekosten in rekening brengen.

Artikel 5. Betaling

- 5.1. Betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te hebben gevonden, zonder verrekening en zonder dat er sprake kan zijn van opschorting van enige verplichting aan de zijde van de afnemer.
- 5.2. De afnemer zal VDW CoolChainers machtigen, bij relevante overeenkomsten of bij eerste verzoek daartoe, over te gaan tot automatisch incasso van de het door hem verschuldigde van de door hem daartoe opgegeven bank- of girorekening tenzij anders is overeengekomen. De afnemer staat in voor voldoende saldo op deze rekening.
- 5.3. Indien de afnemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is VDW CoolChainers gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. VDW CoolChainers zal haar diensten gedurende een maand na de vervaldatum van de factuur blijven verrichten. Daarna zal VDW CoolChainers de dienst kunnen afsluiten. VDW CoolChainers is niet gehouden tot vergoeding van enige daaruit voortkomende schade. De afnemer blijft gehouden tot betaling van het verschuldigde bedrag.
- 5.4. Indien betaling niet tijdig door VDW CoolChainers wordt ontvangen is de afnemer in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. De afnemer is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten betreffende de administratie, opslag, en kosten van juridische bijstand. Eveneens zal de wettelijke rente over de aldus verschuldigde som in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Eigendom

- 6.1. VDW CoolChainers blijft eigenaar van al het door haar krachtens enige overeenkomst aan afnemer geleverde, totdat al haar vorderingen betreffende de levering van goederen en de eventueel daarmee samenhangende diensten volledig zijn betaald. Indien VDW CoolChainers in het kader van deze overeenkomst door de afnemer te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud ook met betrekking tot de hieruit voortkomende vorderingen. Tevens gelden het eigendomsvoorbehoud met betrekking tot vorderingen die VDW CoolChainers ten opzichte van de afnemer mocht verkrijgen wegens toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van de betreffende overeenkomsten. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op afnemer is overgegaan, mag deze de goederen niet verwerken, buiten zijn feitelijke macht brengen, vervreemden of verpanden, of aan enige derde hierop een recht verlenen.
- 6.2. De afnemer machtigt hiermee VDW CoolChainers zich toegang te verschaffen tot de ruimten waarin de goederen waarop eigendomsvoorbehoud van VDW CoolChainers berust zich bevinden en deze goederen onder zich te nemen. VDW CoolChainers is gerechtigd hiertoe over te gaan op het moment dat de afnemer in de nakoming van zijn betalingsverplichting tegenover VDW CoolChainers tekort schiet of wanneer VDW CoolChainers goede grond heeft te vrezen dat de afnemer in deze verplichting tekort zal schieten. De aan de terughaling verbonden kosten komen voor rekening van afnemer.

Artikel 7. Plichten afnemer

- 7.1. De afnemer is gehouden VDW CoolChainers in staat te stellen haar eventueel opgedragen werkzaamheden te verrichten. Zij dient hiertoe voor een schone en veilige werkomgeving zorg te dragen en alle daartoe te voeren door VDW CoolChainers opgegeven zaken, zoals maar niet beperkt tot SIM kaarten in verband met door de afnemer eventueel afgesloten telecommunicatieabbonementen aanwezig te hebben.
- 7.2. Indien de aanvang of voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan afnemer kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor VDW CoolChainers voortvloeiende schade en kosten voor rekening van afnemer.

7.3. De afnemer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van VDW CoolChainers of diens licentiegevers kunnen bevatten. De afnemer verbindt zich, deze programmatuur, databestanden, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de afnemer die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

7.4. De afnemer staat VDW CoolChainers toe kosteloos diens naam aanduidingen en eventuele logo's te gebruiken voor uitingen op de websites van VDW CoolChainers gedurende de termijn dat de zakelijke relatie standhoudt.

Artikel 8. Plichten VDW CoolChainers

8.1. VDW CoolChainers zal bij het uitvoeren van de overeenkomst steeds de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

8.2. VDW CoolChainers zal alle vertrouwelijke door de afnemer in het kader van de overeenkomst aan VDW CoolChainers ter beschikking gestelde informatie geheim houden. Met behulp van vertrouwelijke informatie en gegevens van de afnemer verkregen inzichten en procedures vallen niet onder deze geheimhouding, tenzij daaruit direct of indirect die vertrouwelijke informatie en gegevens van de afnemer kan worden herleid.

Artikel 9. Notificatie Procedure bij defecten en oplevering

9.1. Direct waarneembare schade of manco's dienen door de afnemer bij aankomst van de goederen direct aan de vervoerder vermeld te worden en hiermee schriftelijk vastgelegd te worden dan wel dient het terstond gemeld te worden aan VDW CoolChainers.

9.2. Bezwaren over geleverde zaken dienen binnen acht dagen na oplevering dan wel levering schriftelijk en gemotiveerd aan VDW CoolChainers gemeld te worden. Voor het geval het bezwaar redelijkerwijze niet binnen deze termijn ontdekt had kunnen worden geldt een termijn van acht dagen vanaf het moment dat die grond redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden.

9.3. Het systeem wordt als opgeleverd beschouwd wanneer VDW CoolChainers aan de afnemer kennis heeft gegeven dat de installatiewerkzaamheden voltooid zijn, en de afnemer het systeem heeft goedgekeurd dan wel aanvaard dan wel in gebruik heeft genomen; Of wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat VDW CoolChainers aan de afnemer heeft verklaard dat de installatiewerkzaamheden voltooid zijn, en de afnemer heeft nagelaten het systeem binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden.

9.4. Niet tegenstaande het voorgaande zal VDW CoolChainers in geen geval bezwaren accepteren die worden gemaakt na een periode van 3 maanden na oplevering van het systeem.

9.5. Bij gebreke van tijdige melding van de klachten vervalt elke aansprakelijkheid van VDW CoolChainers en wordt de overeenkomst geacht naar behoren te zijn uitgevoerd.

Artikel 10. Externe Factoren en diens mogelijke gevolgen

10.1. Het is een natuurkundig gegeven dat bij elektronische communicatiediensten zoals mobiele communicatiediensten, de mogelijkheid om een verbinding op te bouwen of in stand te houden en de kwaliteit van de verbinding niet op iedere plaats en op elk moment gelijk of toereikend is. VDW CoolChainers spant zich in om voor zover door haar gebruik wordt gemaakt van diensten van derden (internet platformen, telecom providers, kabelmaatschappijen etc.) de kans op storingen zoveel mogelijk te beperken. De afnemer ondertkent echter dat door VDW CoolChainers geleverde goederen of diensten negatief kunnen worden beïnvloed en (tijdelijk) niet beschikbaar kunnen zijn door fysieke factoren, atmosferische omstandigheden, aanpassingen of onderhoud aan netwerken en/of programmatuur van aanbieders van elektronische communicatiediensten, storingen in de verbindingen, problemen met de software of andere oorzaken.

10.2. VDW CoolChainers spant zich in binnen de grens van het redelijke de kans op storingen en de gevolgen daarvan tot het uiterste te beperken. VDW CoolChainers staat uitdrukkelijk niet in voor de integriteit van de gebruikte telecom/kabel verbindingen of energievoorzieningen.

Artikel 11. Garantie

11.1. VDW CoolChainers zal indien sprake is van een terechte klacht het geleverde product via normale post versturen, nadat het defecte product aan VDW CoolChainers is geretourneerd. De maximale garantie op apparatuur is 1 jaar vanaf het moment van initiële levering. Indien een product op deze manier is vervangen, zal de garantietermijn niet verlengd worden. Eventuele installatiewerkzaamheden vallen buiten iedere garantiestelling.

11.2. De garantie komt te vervallen indien de afnemer zelf of niet door VDW CoolChainers geautoriseerde derden werkzaamheden hebben verricht aan de installatie of apparatuur.

11.3. Indien VDW CoolChainers ten onrechte op haar garantieverplichting wordt aangesproken, bijvoorbeeld in het geval van storing te wijten aan externe factoren als stofvorming, kabelbreuk of storingen welke door eenvoudig ingrijpen door de afnemer zelf zijn op te lossen, bijvoorbeeld door een reset aan de hand van de handleiding of internet platformondersteuning, worden naar aanleiding hiervan door VDW CoolChainers verrichte werkzaamheden aan de afnemer in rekening gebracht conform het op dat moment geldende tarief.

11.4. Garantie wordt eerst verleend als de afnemer aan al zijn verplichtingen uit overeenkomst en hiermee samenhangende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. VDW CoolChainers is buiten de garantiebepalingen niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van VDW CoolChainers.

12.2. Tekortkomingen in enigerlei vorm in de dienstverlening van derden, zoals, maar niet beperkt tot, aanbieders van telecommunicatiediensten en internet platformen zijn nimmer aan VDW CoolChainers toerekenbaar.

12.3. VDW CoolChainers zal niet aansprakelijk zijn voor gevolgschade, daaronder begrepen schade aan derden, immateriële schade, bedrijfsschade en schade aan apparatuur of producten van de afnemer of in welke andere vorm dan ook.

12.4. Ook in het geval VDW CoolChainers de afgesproken apparatuur en/of diensten niet kan leveren, is VDW CoolChainers niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende apparatuur en/of diensten het gevolg is van een aan VDW CoolChainers toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedssferen van VDW CoolChainers lag.

12.5. De beschikbaarheid van het internet en internet platformen is afhankelijk van het internet zelf, de platform service providers en de telecommunicatieleveranciers. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de online diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van VDW CoolChainers, zodat VDW CoolChainers ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden. VDW CoolChainers is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van de internet platformen afhankelijk van de platform service providers. VDW CoolChainers zal zich naar beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de platformen en/of het gebruik van de platformen zo spoedig mogelijk te melden aan de desbetreffende platform service provider, maar kan - hoewel VDW CoolChainers hier naar streeft - in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de platformen, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de platformen en/of de dienstverlening.

12.6. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van VDW CoolChainers, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde hardware en eventuele diensten (diensten naar rato van de onbruikbare periode van deze). Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van VDW CoolChainers in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover VDW CoolChainers hiervoor verzekerd is.

12.7. Indien ten gevolge van eenzelfde omstandigheid of gebeurtenis meer dan één vordering ontstaat of het totaal van verschillende vorderingen het verzekerde bedrag overstijgt, worden de vorderingen naar evenredigheid van omvang toegekend en voldaan.

12.8. Alle vorderingen op VDW CoolChainers vervallen door verloop van één jaar na het opeisbaar worden daarvan.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. De afnemer is gehouden alle goederen waarop het eigendomsvoorbehoud van VDW CoolChainers berust, voor zijn kosten als een goede huisvader te verzekeren.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Deze Voorwaarden, enige overeenkomst en alle geschillen voortkomend uit of verband houdend met deze voorwaarden of enige overeenkomst, de totstandkoming of de uitvoering hiervan, dan wel daarmee samenhangend, worden beheerst door Nederlands recht.

14.2. Bevoegd is de rechter in het arrondissement Utrecht met uitsluiting van andere rechters om kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen VDW CoolChainers en de afnemer evenals van geschillen omtrent deze Voorwaarden, ook voor het verkrijgen van voorlopige voorzieningen, tenzij VDW CoolChainers er de voorkeur aan geeft het geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.